

# Solicitação de novos pontos de redes

Para realizar a solicitação de novos pontos de rede, o usuário deve obter acesso ao GLPI.

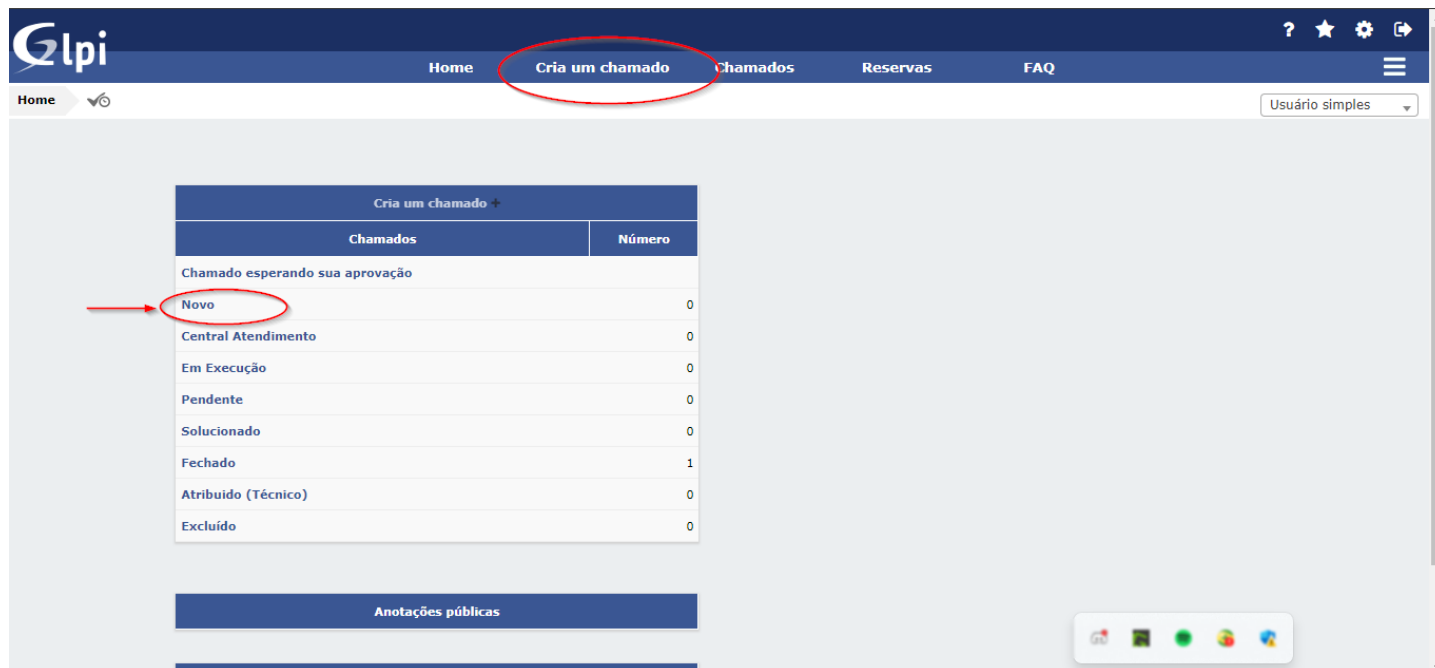
Para acessar e fazer o login no GLPI, primeiro execute o navegador de internet (Chrome, Firefox ou Internet Explorer) e digite na URL o seguinte link: [glpi.ufs.br](http://glpi.ufs.br). O sistema apresentará a tela de login do usuário, como mostrado na imagem abaixo:



O login do usuário será o mesmo do AD (Active Directory). Após digitar o usuário e a senha, clique no botão 'entrar'. OBS: Mantenha a opção 'UFS/GLPI' selecionada na caixa abaixo da senha.

# Solicitação de novos pontos de redes

Em seguida, após o login, a primeira tela de acesso será essa a seguir:



The screenshot shows the Gipi dashboard. The navigation bar includes 'Home', 'Criar um chamado', 'Chamados', 'Reservas', and 'FAQ'. The 'Criar um chamado' option is circled in red. Below the navigation bar, there is a table with the following data:

Chamados	Número
Chamado esperando sua aprovação	
Novo	0
Central Atendimento	0
Em Execução	0
Pendente	0
Solucionado	0
Fechado	1
Atribuído (Técnico)	0
Excluído	0

The 'Novo' option is circled in red, and a red arrow points to it. Below the table, there is a button labeled 'Anotações públicas'.

Clique na opção 'Criar um chamado' e você será direcionado(a) para a seguinte tela:



The screenshot shows the 'Criar um chamado' form. The navigation bar includes 'Home', 'Criar um chamado', 'Chamados', 'Reservas', and 'FAQ'. The 'Criar um chamado' option is highlighted. The form is titled 'Descreva o incidente ou a requisição' and contains the following fields:

- Tipo: Requisição
- Setor de Atendimento: Seleccione um item
- Me informe sobre as ações tomadas: Acompanhar por e-mail: Sim
- E-mail: [input field]

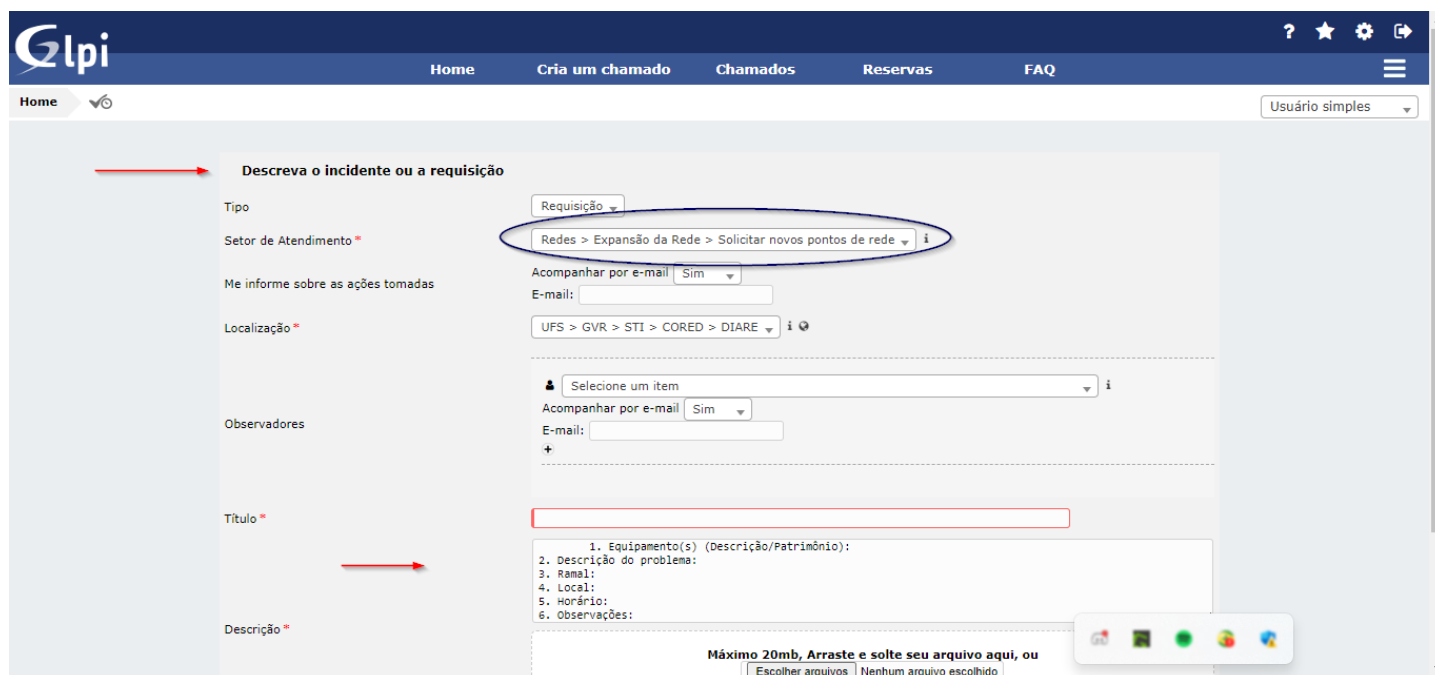
A yellow button labeled 'Criar chamado' is located at the bottom of the form.

# Solicitação de novos pontos de redes

## As orientações são a seguinte:

- 1.** Não é necessário selecionar, nesse sistema só será utilizado o tipo REQUISIÇÃO.
- 2.** Setor de Atendimento: escolha para qual setor irá abrir o chamado (Redes, Sistemas, Suporte ou Telefonia). Basta digitar um desses nomes na caixa de texto e o GLPI abrirá os serviços oferecidos por cada setor. No caso de solicitação de novos pontos de redes o setor a ser selecionado é o de REDES.
- 3.** Ações tomadas: você também poderá decidir se quer acompanhar o andamento do chamado por e-mail. Caso essa opção seja escolhida, o GLPI enviará para o seu e-mail todas as tarefas e mudanças de status sobre o chamado.

Após seguir esses três passos, o GLPI abrirá o restante dos dados para complemento da requisição (chamado).



GLPI

Home Criar chamado Chamados Reservas FAQ

Usuário simples

Home

Descreva o incidente ou a requisição

Tipo: Requisição

Setor de Atendimento\*: Redes > Expansão da Rede > Solicitar novos pontos de rede

Me informe sobre as ações tomadas: Acompanhar por e-mail: Sim

E-mail:

Localização\*: UFS > GVR > STI > CORED > DIARE

Observadores: Seleccione um item

Acompanhar por e-mail: Sim

E-mail:

Título\*

Descrição\*

1. Equipamento(s) (Descrição/Patrimônio):  
2. Descrição do problema:  
3. Ramal:  
4. Local:  
5. Horário:  
6. Observações:

Máximo 20mb, Arraste e solte seu arquivo aqui, ou  
Escolher arquivos | Nenhum arquivo escolhido

# Solicitação de novos pontos de redes

**Durante o preenchimento da requisição é importante selecionar os itens corretamente.**

**4. Localização:** você deverá selecionar o seu setor de lotação, de acordo com o SIGRH. Se por acaso o setor selecionado não for o correto, você poderá efetuar a mudança.

**5. Observadores:** escolha outras pessoas que você deseja que façam o acompanhamento do chamado.

**6. Título:** nessa área você irá escrever o título do seu chamado.

Ex.: Computador não funciona.

**7. Descrição:** neste campo você irá colocar os complementos, dando ênfase para o local de atendimento e o ramal de contato. O local será onde o técnico deverá efetuar o serviço de ponto de rede.

Ex.: o chamado é aberto pela secretaria do DCOMP, porém o serviço será feito no laboratório de informática, portanto, o local será o laboratório de informática do DCOMP.

O botão de escolher arquivo deverá ser usado apenas se você precisar anexar algum arquivo que descreva alguma situação da requisição aberta.

Após seguir esses passos, clique no botão 'Criar chamado' e seu chamado será encaminhado à equipe de atendimento.