



E-MAIL ACADÊMICO - Discentes

Dúvidas: redes@academico.ufs.br / (79) 3194-6724

Universidade Federal de Sergipe
Superintendência de Tecnologia da Comunicação e Informação

E-mail Acadêmico

Objetivo

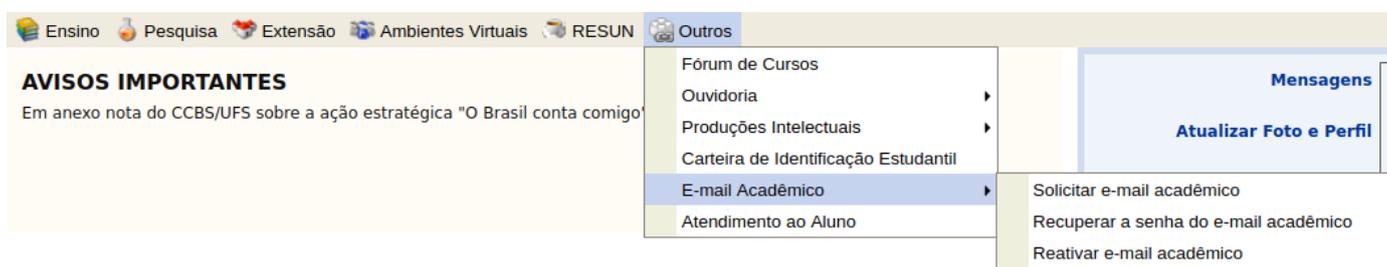
A solicitação do e-mail tem o objetivo de permitir aos discentes o acesso à plataforma Google For Education que possui serviços como: Gmail, Drive, Classroom, Hangouts Meet, entre outros. Este manual busca tirar algumas dúvidas dos usuários e auxiliar na solicitação desse serviço.

Regras para solicitar o e-mail

- Ser aluno regular: CODAP, Graduação e Pós-Graduação;
- Possuir vínculo ativo;
- Não poderá estar com o status Graduando;

Como solicitar o e-mail acadêmico

No SIGAA, a opção "E-mail Acadêmico" será encontrada no menu superior do Portal do Discente, dentro de "Outros" onde existem três opções: "Solicitar e-mail acadêmico", "Recuperar a senha do e-mail acadêmico" e "Reativar o e-mail acadêmico" conforme a imagem abaixo.



- Para requisitar o e-mail, o aluno deve clicar na opção "Solicitar o e-mail acadêmico". Neste momento, o sistema verifica se ele já possui o e-mail acadêmico, pois quem já tem não pode solicitar um novo.
- Se o aluno não possuir um e-mail, a opção "solicitar e-mail acadêmico" irá direcioná-lo para a tela com os termos de uso e responsabilidade, que deve ser lido e aceito, caso deseje continuar com a solicitação do e-mail.

Como solicitar o e-mail acadêmico

REGRAS

(Texto gerado pelo sistema em desenvolvimento, favor desconsiderar)

Prezado(a) [REDAZIDO], as ferramentas de colaboração do GSuite deverão ser utilizadas apenas para fins acadêmicos e por isso a sua conta será desativada em casos de abandono ou de conclusão do curso.

Para que o acesso seja liberado, você precisa aceitar o TERMO DE USO E RESPONSABILIDADE, relativo ao uso do GSuite disponibilizado pelo acordo Google/UFS cujo texto segue abaixo.

Obrigações:

- I. Não enviar mensagens não solicitadas para múltiplos destinatários.
- II. Não se ausentar da estação de trabalho sem encerrar a seção, eliminando possibilidade de acesso indevido por terceiros.
- III. Não revelar a senha de acesso, bem como não salvar tal senha em navegadores de Internet.
- IV. Não enviar mensagens usando o nome de usuário de outra pessoa ou o endereço de e-mail de terceiros sem autorização prévia.
- V. Alterar a senha de acesso periodicamente, utilizando letras maiúsculas, minúsculas, números e caracteres alfanuméricos, de modo que a senha não possa ser descoberta facilmente por terceiros.
- VI. Não enviar qualquer mensagem que torne o seu e-mail, a UFS ou as suas unidades setoriais vulneráveis em relação a ações civis e/ou criminais.
- VII. Respeitar as normas de segurança e as restrições impostas pelos sistemas de segurança implantados na UFS.
- VIII. Não apagar mensagens de e-mail pertinentes quando estiverem relacionadas a algum tipo de investigação.
- IX. Responder, em todas as instâncias, pelas consequências das ações ou omissões que possam pôr em risco ou comprometer a sua senha ou as transações que você tenha acesso.
- X. Não divulgar ou compartilhar arquivos, sites ou conteúdo pertencente a alguma das categorias abaixo:
 - a) Pornografia;
 - b) Compartilhamento de arquivos (ex.: P2P, Bit Torrent, Emule, etc.);
 - c) Pedofilia;
 - d) Apologia ao terrorismo;
 - e) Apologia às drogas;
 - f) Crackers;
 - g) Violência e agressividade (racismo, preconceito, etc.);
 - h) Violação de direito autoral (pirataria, etc.);
 - i) Conteúdo impróprio, ofensivo, ilegal, discriminatório e similares.
- XI. Não armazenar, distribuir ou compartilhar arquivos que entrem em desacordo com leis, políticas e normas vigentes, bem como de quaisquer informações que estejam incluídas nas categorias acima.
- XII. A utilização do e-mail institucional não garante ao usuário direito sobre ele, nem lhe confere autoridade para liberar o acesso ao e-mail para terceiros.
- XIII. Qualquer problema referente ao uso da sua conta institucional deverá ser relatado a Superintendência de Tecnologia da Informação da UFS.
- XIV. O usuário da conta será responsabilizado por dano causado por algum procedimento de tentativa de modificação da configuração, física ou lógica, do computador ou conta de e-mail sem a autorização expressa da Superintendência de Tecnologia da Informação da UFS.
- XV. A Superintendência de Tecnologia da Informação da UFS se reserva o direito de modificar os Termos de Uso a qualquer momento sem aviso prévio, bem como, bloquear o acesso de qualquer conta para preservar o funcionamento da rede ou auxiliar no esclarecimento de processo administrativo.
- XVI. O usuário será responsável pelo gerenciamento das mensagens da sua caixa de e-mail e arquivos no drive evitando o acúmulo de excessivo, bem como possíveis backup que possam ser necessários.
- XVII. Nos casos em que o vínculo do usuário com a UFS for temporário ou foi encerrado em definitivo, sua conta será desativada ou excluída de acordo com as regras e prazos estabelecidos pela Superintendência de Tecnologia da Informação da UFS.

Penalidades

Caso o usuário descumpra quaisquer das obrigações previstas no presente termo, a UFS desencadeará processo administrativo e ação indenizatória junto à autoridade competente, que aplicará as sanções de cunho civil, criminal ou outra penalidade na forma da Lei.

Considerações Finais

Por força do artigo 109, inciso I, da Constituição Federal, o foro competente para dirimir quaisquer controvérsias resultantes da execução deste Instrumento é o da Justiça Federal, caso não sejam resolvidos administrativamente.

Ao clicar no botão "Aceitar", você estará declarando que está ciente e aceita o exposto acima.

Aceitar

Não Aceitar

OBS: Caso o aluno descumpra alguma das obrigações que se encontram neste termo, a STIC poderá cancelar o acesso ao e-mail e desencadear processo administrativo e ação indenizatória.

Como solicitar o e-mail acadêmico

Após aceitar os termos de uso, o aluno estará apto para realizar a solicitação do e-mail acadêmico. Então, aparecerá a tela a seguir. Neste momento, ele irá verificar que o seu e-mail acadêmico será sempre login_do_sigaa@academico.ufs.br

Para ter um e-mail diferente do atual login do SIGAA, seria necessário modificar o login antes da solicitação do e-mail. Porém só é possível realizar essa alteração nos casos em que o login seja inviável para a digitação, numérico ou exista alguma justificativa jurídica ou acadêmico para a utilização de um login diferente. Após a criação do e-mail acadêmico, o login não poderá ser alterado sem a exclusão do antigo e-mail.

INSTRUÇÕES

Confira seus dados e aguarde um e-mail informando que seu e-mail acadêmico foi criado. Caso não receba nenhum e-mail dentro de 3 dias úteis, entre em contato com a Coordenação de Redes através do e-mail redes@ufs.br.

INFORMAÇÕES

Nome: D [REDACTED] DA [REDACTED]

E-mail: D [REDACTED]@GMAIL.COM

Matricula: 2019 [REDACTED]

E-mail acadêmico: 2019 [REDACTED]@academico.ufs.br

- Existe um número limite de solicitações diárias, caso esse número já tenha sido atingido, o aluno receberá a mensagem: "Número máximo de solicitações diárias atingido. Tente novamente amanhã."
- Após essa solicitação ser atendida, será enviada uma notificação de criação do e-mail acadêmico para a Caixa Postal do SIGAA do aluno.

Como recuperar a senha do e-mail acadêmico

Caso o aluno já possua o e-mail acadêmico mas não lembre da senha, ele deve acessar o menu superior do Portal do Discente e dentro de "Outros" escolher a opção "Recuperar a senha do e-mail acadêmico".

INSTRUÇÕES	
Confira seus dados e aguarde um e-mail informando a senha provisória do seu e-mail acadêmico. Caso não receba nenhum e-mail dentro de 3 dias úteis, entre em contato com a Coordenação de Redes através do e-mail redes@ufs.br .	
E-MAIL ACADÊMICO	
Nome: [REDACTED]	E-mail: [REDACTED]@GMAIL.COM
Matricula: 2019 [REDACTED]	E-mail acadêmico: 2019 [REDACTED]@academico.ufs.br
Recuperar a senha do e-mail acadêmico	

- Nesta opção, o sistema irá informar se o aluno ainda não possui e-mail acadêmico ou se já solicitou o e-mail, mas ainda não foi criado.
- Após essa solicitação ser atendida, será enviada uma notificação de alteração da senha do e-mail acadêmico para a Caixa Postal do SIGAA do aluno.

Como reativar o e-mail acadêmico

Se o aluno já teve um e-mail acadêmico, mas já não possui vínculo com a UFS há algum tempo, o e-mail estará desativado. Neste caso, ele deve acessar o menu superior do Portal do Discente e dentro de “Outros” escolher a opção “Reativar e-mail acadêmico”. Ao escolher esta opção, aparecerá uma tela com os termos de uso do e-mail. Após aceitar os termos de uso, aparecerá a tela a seguir.

INSTRUÇÕES	
Confira seus dados e aguarde um e-mail informando que seu e-mail acadêmico foi reativado. Caso não receba nenhum e-mail dentro de 3 dias úteis, entre em contato com a Coordenação de Redes através do e-mail redes@ufs.br .	
E-MAIL ACADÊMICO	
Nome: D[REDACTED]	E-mail: D[REDACTED]@GMAIL.COM
Matricula: 2019[REDACTED]	E-mail acadêmico: 2019[REDACTED]@academico.ufs.br
<input type="button" value="Desejo reativar o e-mail acadêmico"/>	

- Nesta opção, o sistema irá informar se o aluno ainda não possui e-mail acadêmico.
- Após essa solicitação ser atendida, será enviada uma notificação de reativação do e-mail acadêmico para a Caixa Postal do SIGAA do aluno.

Considerações finais

- O acesso aos serviços da plataforma Google For Education associados ao e-mail acadêmico dura apenas enquanto o aluno possuir vínculo na UFS.
- Após o final do vínculo, o aluno terá um prazo de até 60 dias (2 meses) pra realizar o backup dos seus dados no seu e-mail e no Drive, utilizando a ferramenta Google Takeout.
- Depois disso, o aluno não terá mais acesso a este serviço.
- O aluno cujo e-mail encontra-se desativado por já ter saído da UFS poderá solicitar a reativação do e-mail, caso retorne para a universidade por meio de um novo vínculo como aluno ou funcionário.
- Em caso de violação dos termos de uso deste serviço, o aluno poderá ter o acesso ao e-mail cancelado de modo permanente. Um exemplo de violação passível a esta punição é o caso em que o aluno armazena e/ou compartilha arquivos protegidos por direitos autorais em sua conta do Drive ou do Gmail com o domínio academico.ufs.br.
- Qualquer dúvida, favor entrar em contato pelo e-mail redes@academico.ufs.br.