

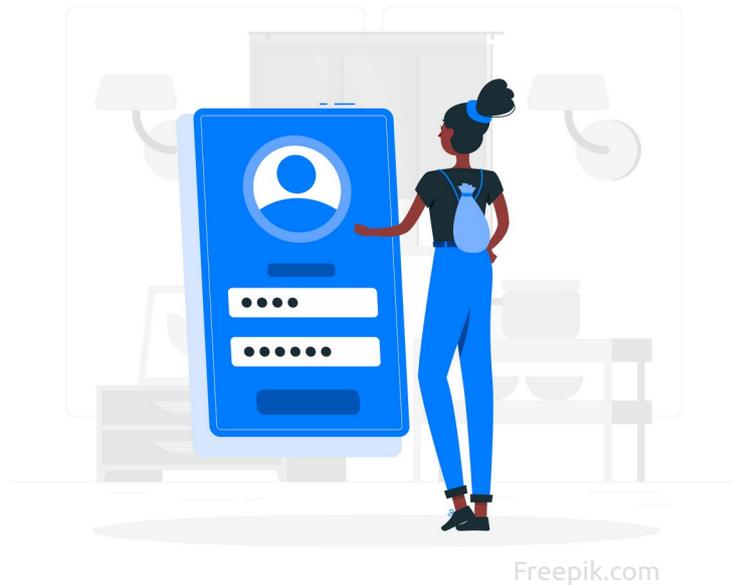


Acesso ao sistema GLPI

Dúvidas: suporte.office365@academico.ufs.br
(79) 3194-6724

Universidade Federal de Sergipe
Superintendência de Tecnologia da Comunicação e Informação

Tutorial Active Directory (AD) E Integração de Sistemas



Índice:

- 1) O que é o Active Directory (AD) / UFS
- 2) Primeiro Acesso em Computador da UFS
- 3) Primeiro Acesso na Web
- 4) Esqueci minha senha | Recuperando a Senha
- 5) Acesso ao sistema GLPI

Última atualização
em Jul/2024

1) O que é o Active Directory (AD)

É uma ferramenta utilizada para o gerenciamento de usuários de rede.

O AD é um banco de dados que contém informações dos usuários de uma organização, tais como nome, login, senha, permissões, lotação, etc.

Certos sistemas permitem a integração com o AD e passam a usar o mesmo Login e senha para a autenticação, como é o caso do Office365 e dos sistemas GLPI e SEI.

Na UFS, o Login do AD para alunos é a matrícula e, para os funcionários, o Login é o usuário do SIG (SIGAA, SIGRH ou SIPAC).



A base de senha SIG não tem integração com a base do AD

As senhas podem ser as mesmas se o usuário assim definir.



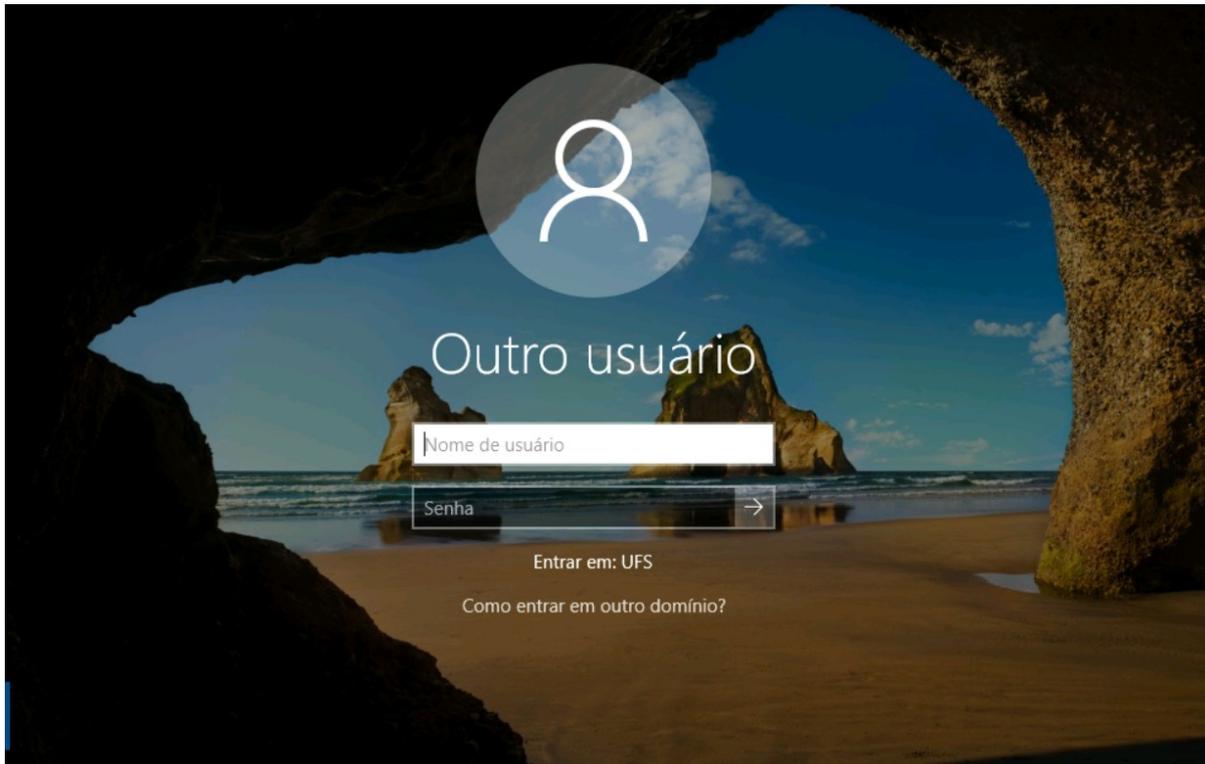
Formato Login Aluno:
202000010001



Formato Login Funcionários
<usuario_do_SIG>

2) Primeiro Acesso em Computador da UFS

- Acessando em Computador com Patrimônio dentro da UFS.



A **primeira senha** por padrão é: **UFS@CPF**(sem o primeiro zero, se houver)

Ex: Usuário possui o CPF: 012.345.567-78, a senha será: **UFS@123456778**

Ao realizar o login com sucesso, uma tela pedirá a definição de uma nova senha.

3) Primeiro Acesso na Web

- Acessando o Active Directory (AD) de Fora da UFS

É possível **definir ou redefinir** sua senha do AD através do site:
<https://mudasenha.ufs.br>

- 
Alterar Senha Cadastrar Terceirizado

Nome de usuário *

Se você for aluno informe o seu número de matrícula, caso contrário informe o login que você utiliza no SIGRH

CPF *

000.000.000-00

E-mail cadastrado no SIGAA ou SIGRH *

meu-email-cadastrado-na-ufs@dominio.com

Data de Nascimento *

dd/mm/yyyy

Servidor *

SIM

Solicitar nova senha

O <https://mudasenha.ufs.br> permite a redefinição em qualquer ambiente, dentro ou fora da UFS.

Para isso, basta preencher os dados corretamente e verificar a caixa de entrada. Não esqueça de olhar o Lixo Eletrônico / Spam também.

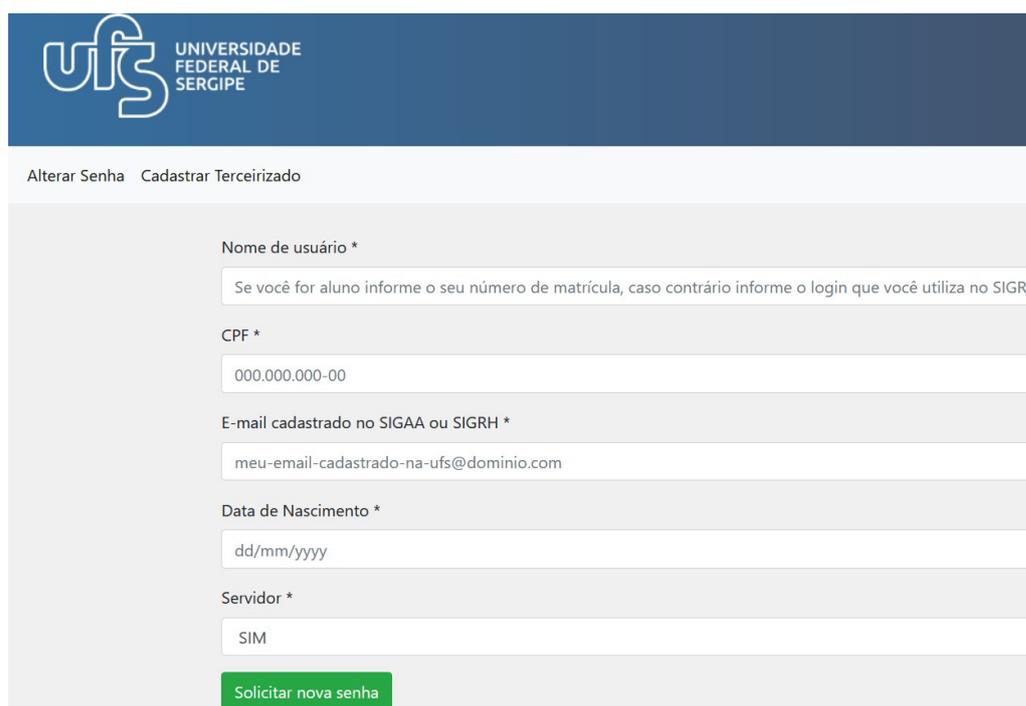
No primeiro campo: **“Nome de Usuário”**, se for **aluno será a matrícula**, se for **servidor será o login do SIGRH**. mas se for **terceirizado será o Login do SIPAC** e deverá marcar **“Não”** no campo Servidor.

OBS: Se você é terceirizado, mas o seu Login do Active Directory (AD) for diferente do seu Login no sistema SIPAC, envie mensagem para o e-mail redes@academico.ufs.br relatando este problema, pois o login dos usuários deve ser único para todos os sistemas da UFS.

4) Esqueci minha Senha | Recuperar Senha

- A senha do serviço Active Directory possui validade de alguns meses. Após essa senha expirar, ela deve ser redefinida no site <https://mudasenha.ufs.br>

Se estiver com dificuldades para ingressar em algum dos sistemas integrados que utilizam o Login e senha do Active Directory, a redefinição da senha deverá resolver este problema.



The image shows a web form for password recovery on the UFS website. The header features the UFS logo and the text 'UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE'. Below the header, there are two links: 'Alterar Senha' and 'Cadastrar Terceirizado'. The form itself contains several input fields: 'Nome de usuário *' with a placeholder 'Se você for aluno informe o seu número de matrícula, caso contrário informe o login que você utiliza no SIGRH'; 'CPF *' with a placeholder '000.000.000-00'; 'E-mail cadastrado no SIGAA ou SIGH *' with a placeholder 'meu-email-cadastrado-na-ufs@dominio.com'; 'Data de Nascimento *' with a placeholder 'dd/mm/yyyy'; and 'Servidor *' with a dropdown menu showing 'SIM'. At the bottom of the form is a green button labeled 'Solicitar nova senha'.

OBS: Se tiver alguma dúvida ou problema ao tentar redefinir a sua senha no site <https://mudasenha.ufs.br>, envie mensagem com o relato do problema para a equipe que atende no e-mail suporte.office365@academico.ufs.br.

5) Acesso ao sistema GLPI



Glpi

STI | ufs

Usuario_sig

senha-do-AD

UFS/GLPI

Lembrar me

Enviar

[Esqueceu sua senha?](#)

O sistema de chamados do STIC é o GLPI (<https://glpi.ufs.br>) que é um dos sistemas que possui o mesmo Login e senha do serviço Active Directory (AD). Então, as suas credenciais para autenticação no GLPI são as mesmas informadas nas páginas iniciais deste tutorial cuja redefinição da senha deve ser feita no site <https://mudasenha.ufs.br>.

Exemplo:

O servidor José Alves possui CPF: 012.345.678-89 e cadastro no SIGRH com o login: **josealves**

No **AD**, seu **login** será também **josealves**

A **senha do AD** será definida por ele conforme **passo 3**

Login para GLPI: **josealves** com a senha do AD

OBS: Os alunos não possuem acesso ao sistema GLPI.



Para dúvidas ou problemas
suporte.office365@office.ufs.br